

ASSESSORATO TRASPORTI,
RETI INFRASTRUTTURE MATERIALI E IMMATERIALI,
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE E AGENDA DIGITALE

L'ASSESSORE

TIPO ANNO NUMERO

REG. / /

DEL

Al Consigliere dell'Assemblea Legislativa
della Regione Emilia Romagna

Manuela Rontini

e p.c. Al Presidente dell'Assemblea Legislativa
della Regione Emilia Romagna

Simonetta Saliera

Oggetto: Risposta all'interrogazione n° 1874.

Si è sollecitata Trenitalia a fornire un aggiornamento sui temi sollevati con l'interrogazione in oggetto. Di seguito gli elementi che Trenitalia ha fornito.

Le emettitrici automatiche installate e appartenenti al circuito regionale dell'Emilia Romagna sono complessivamente 138, a cui devono aggiungersi le emettitrici installate nelle stazioni del circuito AV di Bologna C.le, Reggio Emilia, Reggio Emilia AV e Rimini.

Sono 100 le stazioni dell'Emilia Romagna servite da emettitrici automatiche.

Attualmente risultano temporaneamente non funzionanti o non presenti le self-service nelle località di Musiano-Pian di Macina (rimossa per riparazione a seguito della terza vandalizzazione subita) e Monzuno (per problemi alla rete dati).

L'installazione di emettitrici è subordinata ad un'attenta analisi delle condizioni di utilizzo. Il costo delle stesse emettitrici ed il rischio di frequenti

vandalizzazioni ne limitano il posizionamento in località a bassa frequentazione o dove è possibile attivare altri canali di vendita.

Trenitalia evidenzia che la propria rete di vendita è molto ampia e diversificata quali rivendite esterne di biglietti, aderenti ai circuiti delle ricevitorie LIS PAGA di Lottomatica, SisalPay e Punto Servizi (Tabaccai). I biglietti regionali si possono, inoltre, acquistare anche direttamente sul sito internet trenitalia.com o tramite l'App "Trenitalia", fino a 20 minuti prima della partenza.

Si ricorda, infine, che nel caso di partenza da località sprovviste sia di biglietteria, sia di self-service, una trentina il cui elenco è in corso di aggiornamento e si può consultare su http://www.trenitalia.com/cms-file/allegati/trenitalia_2014/area_clienti/TARIFFA_39_6_Emilια_Romagna_tcom2014.pdf

che di rivendite esterne, i viaggiatori possono acquistare il biglietto direttamente a bordo senza alcun sovrapprezzo, avvisando il personale all'atto della salita a bordo.

Il compito principale di informazione sulle nuove modalità di acquisto dei biglietti del trasporto regionale è in capo a Trenitalia, cui dovrà concorrere la collaborazione degli esercenti convenzionati per la vendita: sia in termini di adeguata pubblicità all'esterno e all'interno dell'esercizio che si tratta di un punto vendita di biglietti ferroviari, sia in termini di eguale attenzione ai clienti interessati all'acquisto dei biglietti ferroviari rispetto a quelli interessati ad altri servizi. Su questo punto è essenziale che Trenitalia mantenga un adeguato livello di vigilanza.

Inoltre Trenitalia ha ancora in corso l'adeguamento del proprio sistema di informazione al pubblico: in questa fase di transizione il sito ufficiale <http://www.trenitalia.com/tcom/Treni-Regionali/Emilia-Romagna/Altri-rivenditori-Emilia-Romagna> non presenta ancora in maniera unitaria l'elenco per comune/stazione dei circa 1.600 punti vendita telematici che stanno già ora affiancando, e in prospettiva sostituiranno completamente, i circa 400 punti di vendita dei vecchi biglietti a fasce chilometriche.

L'aumento dei punti vendita è senz'altro un elemento positivo; allorché ne sarà

adeguatamente pubblicizzata la localizzazione, operazione cui anche la Regione contribuirà attraverso i propri canali di informazione, si ritiene che per i viaggiatori non ci sarà un peggioramento delle condizioni di accesso al servizio. Significativo per questo risultato è che sia i biglietti emessi con le biglietterie self-service che quelli acquistati presso i 1.600 punti vendita telematici mantengono la validità di 2 mesi dal giorno dell'emissione: rimane cioè possibile farne una scorta per le relazioni su cui con più frequenza si viaggia, nello stesso modo con cui si faceva con i biglietti a fasce.

Cordiali saluti


Raffaele Donini

LB/CS/MT/ interr 1874_2015



